

Digitální persona si potom profil uživatele doplňuje a zpřesňuje podle následujících konverzací.

Jak zjistíte rozpoložení uživatele? Z tónu hlasu? Umíte poznat, když vám uživatel lže?

Poznat emoce ze zvukové vlny uživatele hlasu je možné a některé systémy to používají, ale my zatím ne. Analyzujeme jen obsahovou stránku toho, co uživatel říká. Rychlost řeči, barvu nebo sílu hlasu zatím nesledujeme. To ale plánujeme v budoucnu změnit. Navíc, když uživatel může na displeji vidět naši digitální personu, rádi bychom viděli i jeho, abychom mohli sledovat jeho mimiku. To by byl další zdroj informací. Pochopitelně když s tím uživatel bude souhlasit.

Jak řešíte otázku ochrany osobních dat?

Je zajímavé, že uživatelé digitální personě někdy prozradí věci, které by živému posluchači nikdy neřekli. Všechny konverzace s digitálními personami jsou proto důvěrné. Po uživateli nikdy nechceme osobní údaje, podle kterých by bylo možné ho přesně identifikovat. Nepotřebujeme znát jeho pravé jméno, stačí nám přezdívka, nezajímá nás jeho přesná adresa, číslo osobního průkazu, číslo platební karty, nic takového. Všechna data uložená na našich serverech jsou anonymizovaná a nepropojujeme je s žádnými systémy třetích stran. Když se uživatel z jakéhokoliv důvodu rozhodne, že chce data ze svého uživatelské-

ho profilu smazat, může o to požádat a my je smažeme, a to navrátne: už je nemůžeme nikde obnovit – ani my, ani on.

Už jsem říkal, že do účtu uživatele ukládáme všechny předchozí konverzace. Ale neukládáme jeho hlas, jen přepis řeči do textové podoby. Vedou k tomu jak kapacitní důvody, tak právě důvody bezpečnosti osobních dat.

Říkáte, že máte firmu, která se digitálními personami zabývá. Jaký je váš obchodní model? Aplikace Elysai je placená?

Není, je zdarma. Celá aplikace je totiž především nástroj pro testování konverzací prostřednictvím digitálních person. Aplikace Elysai nám zajišťuje velké množství uživatelů – máme přes 300 000 stažení a okolo 20 000 aktivních uživatelů měsíčně, což už je docela dobrý soubor pro další analýzu dat. Aplikace míří na široké spektrum lidí, není to aplikace, kterou bychom vyvíjeli na zakázku pro jeden konkrétní cíl.

Základem našeho podnikání je, že celou platformu i digitální persony potom můžeme nabízet firmám, aby si tvořily vlastní aplikace a vlastní digitální persony buď s naší pomocí, nebo jednodušší aplikace sami. Ty se potom mohou uplatnit například v bankovníctví, herním průmyslu, telekomunikacích nebo farmaceutickém průmyslu.

V tuto chvíli máme několik větších klientů, se kterými úzce spolupracujeme na tom, abychom digitální persony zavedli do jejich

světa, a společně hledáme, co jim mohou digitální persony v daném segmentu přinést. Postupně vytváříme knihovnu konverzačních dovedností a databázi archetypů digitálních person. Uživatel si potom může vybrat personu, která mu vyhovuje: nejen její vzhled, ale například i to, zda to bude persona upovídáná, nebo málomluvná, jestli bude mluvit jako teenager, nebo jako podnikatel středních let a tak dále. Na základě toho potom má každá persona svou sadu znalostí a zkušeností a může se ještě doučit další na základě konkrétního účelu, pro který bude využívána.

Jenom musím ještě podotknout, že naším cílem není nahrazovat živou konverzaci, to digitální persony nedokážou, ale mohou ji doplnit a pomoci tam, kde živý protějšek k dispozici není.

Kolik lidí má firma PromethistAI?

Máme kolem třiceti lidí, ale ne všichni pracují na plný úvazek. Jsou mezi námi bývalí členové týmu Alquist, máme tu tým vývoje softwaru, ale velmi důležitou složkou firmy jsou lingvisté a psychologové. Ti společně definují, jak se budou digitální persony chovat: abychom správně detekovali, co uživatel říká, aby persony správně reagovaly a jejich odpovědi zněly přirozeně.

Děkuji Vám za rozhovor.

(Rozhovor vedl Petr Bartošík.)

► Škola měření v průmyslu 2023

Český metrologický institut (ČMI, www.cmi.cz) při příležitosti 30 let své existence zorganizoval ve svém hlavním sídle v Praze-Chodově ve dnech 27. a 28. června 2023 první ročník školení *Škola měření v průmyslu*. Akce navázala na tradici škol měření teploty a vlhkosti ČMI s cílem přiblížit tentokrát základy měření různých technických veličin. Mezi celkem asi 60 účastníky, v tom jedenácti z pořadající organizace, byli zastoupeni odborníci na průmyslovou měřicí a automatizační techniku nejrůznějších kategorií: koncoví uživatelé z průmyslu i projektových organizací, výrobci, dodavatelé a také podnikoví metrologové. Součástí akce byla stolní výstavka vybrané přístrojové techniky.

Předneseno bylo ve dvou dnech celkem 23 odborných přednášek a prezentací dodavatelů na témata:

- legislativa v průmyslové metrologii,
- optimalizace nákladů v průmyslové metrologii,
- principy měření průtoku, tlaku, teploty, vybraných chemických a elektrických veličin a řešení nejčastějších problémů,
- přístrojová technika pro měření a kalibraci vybraných průmyslových veličin,

- smart měřidla a digitální komunikace,
- digitální kalibrační certifikát prakticky,
- digitalizace průmyslové metrologie.

Aktuálnímu trendu digitalizace v metrologii včetně problematiky akceptace digitálních kalibračních certifikátů byla pro jeho význam věnována i samostatně uspořádaná panelová diskuse odborníků u kulatého stolu.

Účastníci akce obdrželi na závěr potvrzení o absolvování kurzu dokládající získané poznatky z hlediska požadavků normy ČSN EN ISO 9001. Další podrobnosti lze nalézt na webu ČMI. Zájemci o prezentace z vybraných přednášek mohou kontaktovat pořadatele na adrese lnkazovicka@cmi.cz. (sk)

► Siemens otevřel v Erlangenu průmyslovou laboratoř pro testování 5G, WLAN, RTLS a RFID

Společnost Siemens otevřela ve svých prostorách v Erlangenu novou testovací laboratoř, v níž na ploše 300 m² nabízí prostory pro kompletní testování systémů využívajících průmyslové síť WLAN a 5G, systémy pro lokalizaci v reálném čase (RTLS) a možnosti radiofrekvenční identifikace (RFID).

„Rostoucí konvergence provozní techniky a informačních systémů v průmyslových zá-

vodech vytváří obrovskou poptávku po komunikačních řešeních,“ říká Axel Lorenz, generální ředitel divize Process Automation společnosti Siemens. „Pro mnoho uživatelů není snadné posoudit přínosy a rámcové podmínky využití bezdrátových komunikací ve vlastním provozu. Laboratoř průmyslové konektivity tak našim zákazníkům nabízí velkou výhodu v tom, že mohou kombinovat nejrůznější druhy konektivity a testovat je spolu s námi v průmyslových podmínkách.“ Laboratoř navíc funguje i jako školicí a vzdělávací centrum a k interním testům techniky Siemens.

Pro testy systémů 5G disponuje Siemens licencí pro provoz privátní sítě 5G, která pokrývá celé technologické centrum v Erlangenu. Laboratoř je vybavena kompletní privátní 5G infrastrukturou vytvořenou společností Siemens. Testovací prostředí je vybaveno i průmyslovou sítí WLAN. S využitím místního systému RTLS (*Real Time Location System*) lze také s vysokou přesností testovat různé scénáře lokalizačních řešení. Kromě toho jsou uživatelům k dispozici řešení průmyslové identifikace pomocí RFID. A nakonec zde zákazníci rovněž mohou zkoumat scénáře související se vzdáleným řízením a vzdálenou údržbou prostřednictvím připojení DSL (*Digital Subscriber Line*).

[Tisková zpráva společnosti Siemens, 9. srpna 2023.] (ed)