

# Program sousedské pomoci podpoří solidaritu obyvatel měst

Jak smysluplná je vzájemná sousedská pomoc, to se znovu potvrzuje při současné koronavirové krizi. Tolik lidí se nyní ocitlo v situaci, že jsou závislí na pomoci ostatních. Zatímco na venkově k sobě mají lidé blíže a nerozpakují se požádat sousedy a známé o pomoc třeba s hlídáním dětí nebo s nákupy, lidé ve městech mívají zábrany o pomoc poprosit. Proto Fraunhoferův institut pro integrované obvody (IIS) pracuje se svými partnery na novém konceptu služeb, který řeší sousedskou pomoc. Jejich cílem je prostřednictvím aplikace sousedské pomoci podpořit solidaritu v městských komunitách.

Někteří mají zdravotní potíže, jiní potřebují kutíla, který by opravil to či ono, a další potřebují pomoc při péči o děti nebo o domácí mazlíčky či s pochůzkami na poštu. Tyto služby bývají k dispozici za poplatky, které jsou však mnohdy přemrštěné. Proto je tak důležité posílit také ve městech vzájemnou bezplatnou sousedskou pomoc. K tomu má napomoci projekt INSELpro, jehož úkolem je vyvinout digitální aplikaci, která poskytování sousedské pomoci usnadní.

Jiné podobné aplikace sousedské pomoci fungují jako vývěska, kde lidé zveřejňují nabídky a požadavky na to, co hledají. Partneři projektu INSELpro na to jdou jinak – jejich aplikace propojí požadavky s nabídkami účastníků. Vědci z Fraunhoferova ústavu IIS vyvíjejí zprostředkovatelské prostředí, v němž jsou požadavky uživatelů přiřazovány k nabízeným službám.

Koordinace nabídek a poptávek se opírá o zabezpečenou databázi a sémantický model uživatelů, služeb a kritérií. Uživatelé systému sousedské pomoci, tzv. *prosumers*, jsou

zároveň poskytovatelé (*providers*) i spotřebitelé (*consumers*). Jakmile zájemce odešle požadavek na konkrétní službu, okamžitě získá seznam vhodných poskytovatelů, z nichž si může vybrat.



Obr. 1. Fraunhoferův institut IIS se svými partnery pracuje na novém konceptu služeb, který řeší sousedskou pomoc

Uživatelé v aplikaci sousedské pomoci popíší svou osobní situaci a charakterizují různé okolnosti, jako je jejich fyzická kondice, alergie na domácí mazlíčky, koníčky a nástroje, které mají k dispozici. Mohou dokonce sdělit, jaké úkoly si nepřejí vykonávat. Všechny zadané údaje jsou patřičně zabezpečeny.

Do aplikace mohou být zařazeni i profesionální poskytovatelé služeb, jako jsou místní obchodníci nebo dobrovolnické neziskové organizace. Za služby se neplatí. Podle Matthiase Goldhana, výzkumníka z Fraunhoferova institutu IIS je nepeněžní aspekt důležitý. Říká, že rovnováha mezi nabíze-

nými a využívanými službami je založena na principu „dávat a brát“. Struktury vytvořené v aplikaci mohou být prospěšné charitativním organizacím a komunálními úřadům v péči o své územní celky.

Nový systém sousedské pomoci bude vyzkoušen v Norimberku-Mögeldorfu v novém rezidenčním objektu v Langseestraße, kam se nastěhuje dvanáct lidí. Budoucí obyvatelé bytů v této budově již v prvním čtvrtletí tohoto roku ocenili uživatelskou přívětivost grafického uživatelského rozhraní a další zkoušky budou následovat.

Při řešení digitální služby sousedské pomoci spojilo síly několik subjektů: pracovní skupina SCS (*Supply Chain Services*) z ústavu Fraunhofer IIS v Erlangenu a dále vývojová skupina jedné softwarové společnosti se sídlem též v Erlangenu. Na práci se podílelo také Evangelické sdružení Nürnberg-Mögeldorf a rovněž katedry informačních systémů (služby, procesy a inteligence) a psychologie práce a organizace na Univerzitě Friedricha Alexandra v Erlangenu. Projekt INSELpro financuje Německé spolkové ministerstvo vzdělávání a výzkumu (BMBF).

Tento projekt si klade za cíl posílit sousedskou solidaritu a podpořit soudržnost a sociální interakce mezi místními obyvateli. Koncept služby a software lze využít i v dalších městech.

(ev)

## ► Roboty 2021: ano, konference bude!

Konference Roboty 2021 (<https://www.konference-roboty.cz/>), kterou pořádá společnost Trade Media International, se uskuteční ve dnech 26. až 28. ledna 2021. To je zatím jediná jistota.

„Skoro by se chtělo říct, že je to dost naivní. Ale příprava tradiční konference v tradičním termínu včetně přidání netradiční nadstavby nám dává smysl. Třeba proto, že robotizace může být jedním z pilířů udržení konkurenceschopnosti v dobách turbulentních

změn, které krizová doba přinesla. Jak ale přivést akci, když není jisté, bude-li povolena osobní účast?“ komentují situaci pořadatelé. A současně slibují, že obsah bude v nejvyšší možné kvalitě provedení i témat. Navíc jeden den z celkové třídní akce nabízejí virtuálně plně zdarma.

Konference bude klást důraz na příklady z praxe a nabídne i prostor pro diskusi s odborníky. Uskuteční se i doprovodná výstava robotické techniky – letos ovšem jen virtuální.

Registrace je již otevřena (<https://www.konference-roboty.cz/registrace.html>) a zá-

jemci by s ní neměli váhat. Do konce roku je totiž možné registrovat se na virtuální část se slevou, ale především: až bude počátkem ledna jasné, kolik bude moci být fyzických účastníků, budou přihlášky k fyzické účasti vyřizovány podle pořadí registrace. Přihláška přitom zůstává flexibilní, aby pořadatelé vyšli vstříc i těm, kterým dokonce fyzickou účast nedovolí zaměstnavatel.

Článek o úspěšné letošní konferenci zájemci najdou na <https://bit.ly/2ViPbMv>. Časopis Automa se jako mediální partner podílel na letošní akci a bude se podílet i na té nadcházející. (Bk)