

# Heilind: k dodávce vždy připraven

Marko Elstermann, vedoucí sekce Logistika, nákup a služby s přidanou hodnotou specializované distribuční firmy Heilind, je připraven ujmout se svých povinností. Jako odborník na obchod postupně získal rozsáhlé zkušenosti v obchodní činnosti, IT, nákupu a od roku 2003 i v logistice. Po dalším zaškolení restrukturalizoval firmu Heilind a nyní v ní vede oblast nákupu, logistiky a služeb s přidanou hodnotou.

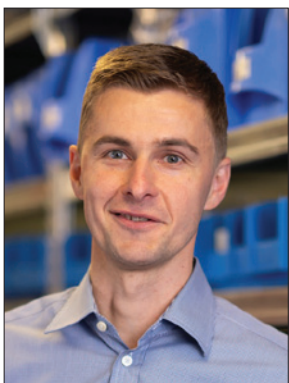
„Pro vývojáře elektroniky jsou důležité dvě věci: požadované komponenty musí být skladem a musí být dodány pokud možno ještě též den,“ objasňuje Marko Elstermann.

„To je to, co ve firmě Heilind našim zákazníkům zaručujeme.“

Elstermann pokračuje: „V současné době máme skladem přes 32 000 položek od více než 50 předních výrobců. Více než 98 % všech objednávek, které jsou podány do šestnácté hodiny, odesíláme ještě též den. Ale to není jediná věc, v níž jsme dobří. Jsme schopní dodávat kdykoliv – i v době pandemie nemoci covid-19. K tomu, abychom zajistili dodávky i v mimořádné situaci, musíme mít silný logistický základ. Navíc je třeba, aby interní procesy byly vzájemně provázané, což je věc, kterou jsme optimalizovali v uplynulých letech.“

„Podle mého názoru stojí pozitivní vývoj podnikání na pěti základních pilířích,“ doplňuje Elstermann. „Zaprvé, nestačí mít jednoduše skladem tolik položek, kolik je jen mož-

né. Musí to být ty správné položky. Zvládnout požadavky vývojářů hledajících na trhu komponenty pro vyvíjené produkty je náročné. Proto jsme ve firmě Heilind zřídili tým pro-



Obr. 1. Marko Elstermann, nový vedoucí sekce Logistika, nákup a služby s přidanou hodnotou specializované distribuční firmy Heilind

duktového marketingu. Každý klíčový produkt je odborně podporován svým produktovým manažerem. Tímto způsobem můžeme našim zákazníkům poskytnout rozsáhlé znalosti a zkušenosti a nabídnout jim pro jejich projekty ty nejvhodnější produkty.

Druhým aspektem je velikost zásilek. Nabízíme dodávky i malých počtů kusů jednotlivých položek. Pro menší a střední podniky je totiž nákup dílů v obvyklých minimálních počtech kusů nevýhodný. Proto velká balení rozdělujeme na menší, a je-li to nutné, oddělujeme z nich i jednotlivé kusy. Vyplatí se nám to, protože chceme s našimi zákazníky dlouhodobě růst.

Zatřetí, zjišťujeme požadavky zákazníků a klademe zvláštní důraz na služby s přidanou hodnotou. Ve vlastním závodě pod licenci originálního výrobce vyrábíme a montuje-

## O firmě Heilind Electronics

Heilind Electronics (<http://www.heilind.com>) je jedním z předních distributorů konektorů, relé, senzorů, spínačů, produktů pro tepelný management a jističů, svorek, vodičů a kabelů, příslušenství pro kabelové rozvody, izolátorů a systémů pro identifikaci. Firma byla založena v roce 1974 a má kanceláře v USA, Kanadě, Mexiku, Brazílii, Německu, Singapuru, Hongkongu a Číně. Sledujte Heilind na LinkedIn ([https://www.linkedin.com/company/heilind\\_gmbh/](https://www.linkedin.com/company/heilind_gmbh/)).

me konektory podle požadavků zákazníků, přičemž lhůta od přijetí objednávky do odeslání je do dvou dnů. Navíc dodáváme kompletní montážní sady určené pro výrobu daného produktu sestavené podle rozpisů dodané zákazníkem. Dalším příkladem je předem připravené příslušenství. To zahrnuje konektory, kontakty a těsnění určené pro dodávku přímo na výrobní linku.

Čtvrtým aspektem je náš vztah s našimi výrobními partnery. Začali jsme s dvaceti řadami a nyní nabízíme produkty od více než padesáti výrobců. Zvláště oceňujeme vztahy těsné spolupráce. Tak získáváme přehled o trendech a můžeme dopředu odhadovat změny struktury poptávky. Výsledkem je, že máme kontakt s odborníky jednotlivých výrobců.

Zapáté: rámcem toho všeho je skutečnost, že jako rodinný podnik ctíme vlastní hodnoty. Nemusíme jednat podle toho, co nám diktují cizí majitelé či akcionáři, nebo plnit čtvrt-

## Ahoj Česko!

Jako celosvětově vedoucí prodejce konektorů, senzorů a elektromechanických konstrukčních prvků jsme **partnerem více než 40 výrobců** a nabízíme Vám rozsáhlé portfolio výrobků. Pomocí našeho aktuálního denního přehledu skladových zásob máte okamžitě přehled o dostupnosti všech výrobků a o jejich výrobcích a můžete **provést objednávky již od jednoho kusu**. Při dotazech je Vám kdykoliv k dispozici naše oddělení prodeje, které Vás odborně a osobně podpoří na místě.

Profituje z rychlé dostupnosti, technické podpory a naší vysoké úrovně servisu. Protože my jsme spokojeni až tehdy, když jste spokojeni Vy.

**DISTRIBUTION AS IT SHOULD BE.**

✉ [info@heilind.cz](mailto:info@heilind.cz)

🖱 [www.heilind.cz](http://www.heilind.cz)

**HEILIND**

Performance. Trust. Innovation.

Informujte se hned teď!

letní plány zisku. Místo toho se soustředíme na dlouhodobé vztahy se zákazníky a tradiční hodnoty, jako jsou spolehlivost, loajalita, respekt a osobní kontakty se zákazníky i výrobci.“

„Abychom si udrželi svou pozici na trhu a špičkovou kapacitu dodávek, musíme kaž-

dý den překonávat nové překážky. Mým úkolem je zde stále dohlížet na tok všech informací a zboží, identifikovat problémy v procesech, oblasti nejasných kompetencí a zdroje možných chyb a udržovat tak interní pracovní postupy co nejefektivnější,“ popisuje Elstermann svou práci. „Těsněji

jsme propojili naše oddělení a oborové úseky a hodně jsme investovali do rozvoje znalostí našich týmů. Tak můžeme poskytovat našim zákazníkům rychlé a na míru přizpůsobené služby a dodávat jim ty nevhodnější produkty.“

(Heilind Electronics)

## Rekordní rozvoj robotizace průmyslu v celém světě

Podle zprávy *World Robotics 2020 Industrial Robots*, vydané Mezinárodní federací robotiky (IFR – *International Federation of Robotics*), bylo letos díky 12% nárůstu celosvětově instalováno 2,7 milionu průmyslových robotů. Prodej nových robotů se trvá na hodnotě 373 000, tedy srovnatelně s rokem 2019. Je to sice o 12 % méně než v roce 2018, avšak stále jde o historicky třetí nejlepší výsledek od počátku statistického sledování.

Milton Guerry, prezident IFR, říká: „Globální nárůst počtu instalovaných robotů během let 2014 až 2019 o zhruba 85 % je dán přijetím konceptu chytré výroby a automatizace. Nedávné zmenšení objemu prodeje o 12 % zohledňuje obtížné období dvou hlavních klíčových průmyslových odvětví, to je automobilový a elektrotechnický průmysl.“

„Kromě toho nelze doposud zcela vyhodnotit veškeré dopady koronavirové pandemie na globální ekonomiku,“ pokračuje Milton Guerry. „Závěr roku 2020 bude určen schopností přizpůsobit se situaci. Pobídka v podobě objemných objednávek je nepravděpodobná. Výjimkou může být Čínská lidová republika, neboť koronavirus byl poprvé zaznamenán v čínském městě Wu-chan v prosinci 2019 a tamní vláda tvrdí, že již ve druhém čtvrtletí zahájila obnovu ekonomiky. Ostatní světové ekonomiky jsou teprve nyní před bodem zvratu. Ještě potrvá několik měsíců, než se obnova projeví v nových projektech automatizace a v poptávce po dalších robotech. V roce 2021 zaznamenáme zotavení, avšak může to trvat do roku 2022 nebo 2023, než dosáhneme předkrizové hodnoty.“

### Asie – největší odběratel

Asie zůstává nejsilnějším trhem průmyslových robotů – počet instalací největšího příjemce v regionu, komunistické Číny, vzrostl o 21 % a dosáhl v roce 2019 přibližně 783 000 jednotek. Na druhé příčce se umísti-

lo Japonsko s počtem 355 000 jednotek – nárůst o 12 %. Třetí místo patří Indii, která má 26 300 robotů, tj. nárůst o 15 %. Během pěti let Indie zdvojnásobila počet průmyslových robotů v tamějších továrnách.

Asijské trhy se podílely na celosvětových výsledcích zhruba dvěma třetinami. Prodej téměř 140 500 nových robotů v ČR je sice nižší než rekordní výsledky z let 2018 a 2017, avšak stále to je více než dvojnásobek v porovnání s rokem 2014 (57 000 jednotek). Nicméně růst počtu nových instalací v předních asijských ekonomikách zpomalil – v ČR o 9 % a v Japonsku o 10 %.

Co se týče ČR, bylo 71 % dodávek importováno z jiných zemí, zatímco lokální výrobci uspokojují stále téměř výhradně čínský trh. Proto jsou útlumem průmyslové aktivity v Číně více zasažení cizí dodavatelé než ti domácí.

### Situace v Evropě

Počet instalovaných robotů v roce 2019 dosahoval na evropských trzích 580 000 jednotek – nárůst o 7 %. Hlavním odběratelem zůstává Německo se 221 500 instalacemi – to představuje zhruba trojnásobek oproti Itálii (74 400), pětinašobek oproti Francii (42 000) a desetinásobek oproti Velké Británii (21 700).

Objem prodeje nových robotů ukazuje rozdíly mezi největšími trhy v EU: okolo 20 500 robotů bylo instalováno v Německu, což je o 23 % méně než v rekordním roce 2018 a odpovídá to letům 2014 až 2016. Prodeje naopak rostly ve Francii (+15 %), Itálii (+13 %) a v Nizozemsku (+8 %). Robotizace v Británii zůstává na nízké úrovni a počty nových instalací (2 000) navíc poklesly o 16 %, tj. robotů je zde instalováno desetinásobně méně než v Německu.

### Americký kontinent

Největším uživatelem průmyslových robotů jsou USA s 293 200 jednotkami – nárůst

o 7 %. Na druhé příčce je Mexiko se 40 300 instalacemi – nárůst o 11 %, následováno Kanadou s 28 600 jednotkami – vzrůst o 2 %.

Prodeje v USA zaznamenaly s počtem dodávek 33 300 historicky druhý nejlepší výsledek. Většina robotů je importována z Japonska a Evropy. Přestože v Severní Americe neexistuje mnoho výrobců robotů, působí tu významní integrátoři.

V Jižní Americe je na první příčce robotizace Brazílie s 15 300 jednotkami – nárůst o 8 %. Prodeje v objemu 18 000 však poklesly o 17 %, což je i tak po rekordních dodávkách v roce 2018 druhý nejlepší výsledek.

### Celosvětový trend kolaborativních robotů

Zavádění kolaborativních robotů je na vzestupu. Celosvětově počet kolaborativních robotů vzrostl o 11 %. Touto dynamikou narostl tržní podíl robotů tohoto typu na 4,8 % z celkového počtu průmyslových robotů instalovaných v roce 2019. Vývoj tohoto segmentu je teprve na počátku.

### Výhled do dalších let

Pandemie covidu-19 má celosvětový silný vliv na vývoj ekonomiky, ale naproti tomu tlačí podniky k modernizaci a digitalizaci výroby, kterou bude nutné obnovit. Z dlouhodobého hlediska zůstávají přínosy robotizace stejné: zrychlení výroby a možnost dodávat na míru upravené produkty do rozvojových ekonomik bez negativních dopadů na nákladovou efektivitu. Rozsah využití průmyslových robotů roste – od tradičních robotů umístěných za oplocenky, schopných rychle manipulovat těžkými břemeny, až po přesné nové kolaborativní roboty, které dokážou pracovat bezpečně ve spolupráci s lidmi na jejich pracovišti.

[Tisková zpráva IFR, září 2020.]

(jh)